

1. Objeto de las presentes Condiciones Generales

1.1 Las presentes condiciones generales (en lo sucesivo, las “Condiciones Generales”), serán de aplicación a las ventas que DIVERSEY ESPAÑA, S.L.U. (en lo sucesivo “Diversey”) –sociedad de responsabilidad limitada, debidamente constituida conforme a la legislación española, con CIF B-28247849, con domicilio social en 28343 Valdemoro (Madrid), Avenida Conde Duque, Nave 5, Polígono Industrial La Postura, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Hoja M-108378, Tomo 37249, Folio 15, con teléfono de contacto 902011106 y dirección de correo electrónico [info.es@diversey.com] – realice por cualquier medio o canal, incluyendo los pedidos que se realicen por teléfono, email o a través del sitio web de titularidad Diversey <https://eshopes.diversey.com> (en lo sucesivo “el Sitio Web”), incluidos todos sus subdominios, y tienen por objeto regular expresamente las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por parte de los clientes (en lo sucesivo, “el Usuario” y/o “el Cliente”) por cualquier medio de contratación de los productos ofrecidos para la venta por parte de Diversey. Consecuentemente, todos los pedidos cursados a Diversey por cualquier medio y/o canal de venta se llevarán a cabo de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de Venta, las cuales se considerarán totalmente aceptadas por el Cliente una vez efectuado el pedido.

1.2. Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web y/o hayan sido comunicadas previamente al Cliente, sin perjuicio de que Diversey se reserva el derecho a modificarlas Condiciones Generales previa comunicación al Cliente. En todo caso, la realización de cualquier pedido por parte del Cliente tras su comunicación de modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de las Condiciones Generales por parte del Cliente. Las nuevas condiciones, en su caso, serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición del Cliente.

1.3. Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación siempre que las partes no hayan acordado de forma expresa y por escrito otras condiciones específicas, en cuyo caso serán de aplicación dichas condiciones específicas y, en todo lo no regulado por dichas condiciones específicas, serán de aplicación las presentes Condiciones Generales. Cualesquiera otros términos y condiciones de venta que no hayan sido expresamente aceptados por Diversey carecerán de validez.

1.4. Todas las adquisiciones de productos realizadas por el Cliente a través de cualquier medio o canal se considerarán válidamente realizadas por el Cliente y serán vinculantes.

1.5. Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta, subsistiendo el resto de las condiciones de uso en todo lo demás.

2. Utilización del Sitio Web

2.1. Diversey, a través del Sitio Web, facilita el acceso y utilización de diferentes servicios y contenidos, puestos a disposición del Cliente directamente por Diversey o por terceros, y en particular, ofrece información sobre los productos que comercializa a través del Sitio Web.

2.2. La utilización del Sitio Web atribuye la condición de usuario (en lo sucesivo, “Usuario”), lo que implica el conocimiento y la adhesión plena y sin reservas a las presentes Condiciones.

2.3. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y los contenidos y/o servicios que en él se ofrecen conforme a las presentes Condiciones y demás avisos, reglamentos de uso o instrucciones puestos en su conocimiento, de forma diligente y correcta, comprometiéndose a no utilizarlo:

- Para realizar actividades contrarias a las leyes, a la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y las exigencias de la buena fe.

- Con fines o efectos ilícitos, prohibidos en estas condiciones o lesivos de derechos o intereses de Diversey o terceros, infringiendo la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.
- Para realizar cualquier tipo de acción que pudiera inutilizar, sobrecargar o dañar sistemas, equipos, servidores o servicios del Sitio Web, o accesibles directa o indirectamente a través de este.
- Para reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

2.4. Para realizar un pedido, se podrá acceder a los contenidos y servicios del Sitio Web mediante las credenciales que facilitará Diversey. El Usuario deberá proceder a cambiar la clave de acceso o contraseña facilitada por defecto.

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de todas y cualesquiera transacciones que se efectúen desde ésta. El Usuario se compromete a no facilitar la contraseña a otras personas y a adoptar todas aquellas medidas que sean pertinentes para mantener su confidencialidad. El Usuario es el único y exclusivo responsable de su custodia y de la utilización, autorizada o no, por terceras personas.

3. Condiciones económicas

3.1. Todos los productos ofertados por Diversey llevan asociado el precio del producto, así como, en su caso, los posibles descuentos que fueran de aplicación a dicha compra.

3.2. Los precios de los productos ofertados en el Sitio Web y/o ofertados al Cliente a través de cualquier otro canal, medio o comunicación, se muestran siempre en Euros, y no incluyen IVA ni cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, siendo los vigentes y legalmente aplicables en ese momento. Del mismo modo, los precios ofertados no incluyen los posibles gastos de envío aplicables, en su caso.

3.3. Diversey se reserva expresamente el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán los precios indicados al Cliente en el momento de realización del pedido correspondiente. En el caso que Diversey identifique un error manifiesto en el precio de algún producto ofertado en el Sitio Web, lo pondrá en conocimiento inmediato del Cliente, teniendo la opción el Cliente de reconfirmar el pedido a su precio correcto o, en su defecto, cancelarlo.

3.4. A excepción de lo establecido en la cláusula 3.3. anterior, en el supuesto pedidos con entregas programadas a futuro y/o de pedidos con entregas sucesivas, Diversey se reserva el derecho a incrementar el precio de los productos objeto del/ de los pedido/s si, tras la formalización de pedido, se han incrementado los costes de las materias primas, fletes, seguros o cualesquiera costes relativos a la fabricación, distribución y transporte de los productos. En estos supuestos, Diversey comunicará al Cliente la modificación de precio con anterioridad a la realización de cualquier entrega, teniendo el Cliente la opción de cancelar el/los pedido/s ya realizado/s en el plazo de diez (10) hábiles desde la recepción de la notificación de Diversey de modificación de precio. En el supuesto de que el Cliente no realice la cancelación del/ de los pedidos en el referido plazo, se entiende que el Cliente acepta los nuevos precios indicados por Diversey.

3.5. La(s) factura(s) reflejarán los precios al momento del envío (lo cual puede representar un aumento de precios de hasta el 100% de los precios indicados en la Confirmación de Pedidos) y el Comprador acepta pagar dichos montos

4. Formas de pago. Facturación y plazos de pago.

4.1. El Cliente deberá realizar el pago de los pedidos a través de los medios de pago acordados con Diversey y, en su defecto, a través de giro bancario a la cuenta indicada por Diversey.

4.2. Diversey emitirá y enviará factura al Cliente en el momento en que los productos sean entregados al transportista en las instalaciones de Diversey, y será pagadera en el plazo de treinta (30) días desde la emisión de la factura, excepto que se hayan acordado otros términos de pago por escrito con el Cliente.

4.3. Todos los medios de pago dispuestos por parte de Diversey se encuentran sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras del medio de pago, pero si dicha autorización no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del pedido.

4.4. Para llevar a cabo el pago electrónico, Diversey tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico provista por parte de entidades bancarias habilitadas para ello. Todos los datos proporcionados a Diversey a estos efectos son debidamente cifrados para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad de los mismos.

5. Entrega y recepción del pedido

5.1. Las fechas de entrega correspondientes a cada pedido efectuado para el Cliente y que se indican en cada pedido, son orientativas. A tal efecto, Diversey no será responsable, en ningún caso y bajo ningún concepto, de las reclamaciones efectuadas por el Cliente o por cualquier tercero por los simples retrasos en la entrega. Diversey está facultada para realizar entregas y fraccionadas y facturas fraccionadas de un mismo pedido, excepto si se acuerda lo contrario por escrito entre las partes.

5.2. La recepción del pedido por el Cliente se produce en la entrega en el lugar indicado al realizar el pedido, y significa que el Cliente lo ha examinado y la encuentra conforme a los efectos previstos en el artículo 336 del Código de Comercio, motivo por el que el Cliente dará las oportunas instrucciones para tal examen a las personas o transportistas que hayan designado o deban recibirla. A excepción de lo anterior, en el supuesto de que el Cliente solicite realizar él mismo la recogida del pedido o bien solicite la recogida del pedido por un transportista designado por él, el Cliente asumirá los costes y riesgos del transporte, cumpliendo Diversey con su obligación de entrega del pedido en el momento de su entrega al Cliente o al transportista designado por el Cliente en las instalaciones de Diversey. En este supuesto, el Cliente o el transportista que éste haya designado deberá examinar la cantidad, número de artículos y peso en el momento de entrega del pedido en las instalaciones de recogida de Diversey, con los efectos previstos en el artículo 336 del Código de Comercio.

5.3. El Cliente no podrá alegar defectos en cantidad y/o calidad, en base a que recibido el pedido en el lugar designado por el Cliente en el pedido, éste no haya acudido personalmente a examinarla y aprobarla.

5.4. Respecto a los vicios internos de los productos, para el caso de que existan, el Cliente dispone del plazo establecido en el artículo 342 del Código de Comercio. La responsabilidad de Diversey en el caso de vicios internos se limitará a la sustitución de los productos afectados por tal vicio, sustitución que se efectuará contra la devolución de tales productos o a la devolución del importe pagado por el Cliente, a elección de Diversey. Diversey se reserva el derecho de examinar los productos a sustituir y/o a devolver y a negarse a aceptar la devolución del producto si su mal estado se debe no a un vicio interno, sino a defecto en almacenamiento, conservación del producto, manipulación o cualquier otro supuesto imputable al Cliente. La existencia defectos en uno o varios productos del pedido suministrado al Cliente no autoriza al Cliente a denunciar todo el pedido o pedidos sucesivos. Diversey no vendrá obligada a aceptar, bajo ningún supuesto, la devolución de productos de ningún tipo a menos que dicha devolución haya sido comunicada con carácter previo y por escrito y aceptada por Diversey.

5.5. En el supuesto de que cualquier reclamación por parte del Cliente no se realice dentro del plazo

establecido anteriormente, la entrega se considerará como aceptada incondicionalmente, y el Cliente no podrá ejercitar reclamación alguna frente a Diversey por defectos en el producto o cualquier otra reclamación.

5.6. El Cliente tratará en todo momento los productos suministrados con el cuidado necesario y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda afectar a la calidad o la seguridad de los productos o a la reputación de las marcas de Diversey.

6. Garantías y responsabilidad

6.1. Diversey no otorga ninguna garantía expresa o tácita al Cliente, salvo que los productos cumplen con toda la normativa aplicable para la venta de estos productos y con las especificaciones técnicas indicadas en el Sitio Web.

6.2. El procesamiento, aplicación y otros consejos, así como las orientaciones e instrucciones de uso de los productos no imponen a Diversey ninguna responsabilidad por el uso y resultado final, excluyendo expresamente toda responsabilidad de Diversey a este respecto.

6.3. Toda responsabilidad de Diversey por daños y perjuicios, incluida la responsabilidad extracontractual, se limita al doble del importe del producto vendido. En el supuesto de la limitación de responsabilidad de Diversey fuese declarada nula o no aplicable, la responsabilidad de Diversey se limitará a los daños al Cliente en sus bienes y a las lesiones físicas. Diversey no será responsable en ningún supuesto de los daños y perjuicios, incluidos el lucro cesante, pérdidas comerciales o pérdida de fondo de comercio.

6.4. En el supuesto de ventas a través del Sitio Web:

6.4.1. Diversey intenta por todos los medios técnicos posibles que el Sitio Web se encuentre siempre disponible, operativo y en óptimo funcionamiento. Sin embargo, a veces, y dada la naturaleza del entorno digital, pueden ocurrir incidencias ajenas a su voluntad que impidan el uso, acceso y/o navegación a través del Sitio Web. Cuando ello sea razonablemente posible, Diversey advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Sitio Web y de los servicios. Diversey tampoco garantiza la utilidad del Sitio Web y de los servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio Web, acceder a las distintas páginas web que forman el Sitio Web o a aquellas desde las que se prestan los servicios.6.4.2. Diversey excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fallos en el acceso, operatividad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios, o la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Sitio Web y a los servicios, a la fiabilidad del Sitio Web y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del Sitio Web o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

6.4.3. Diversey ha adoptado todas las medidas necesarias que permite la tecnología actual para garantizar y evitar la existencia o transmisión de virus y/o cualquier otro tipo de software dañino a través del Sitio Web.

6.4.4. Diversey no asume responsabilidad ni tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros elementos similares en el Sitio Web y/o en el servidor en el que se aloja. Diversey excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o

ficheros de los Usuarios.

6.4.5. Diversey podrá en cualquier momento, a su solo criterio y sin obligación alguna de aviso previo, suspender con carácter definitivo la presencia del Sitio Web en la Red y, por tanto, de los servicios prestados desde o a través de este. Cuando ello sea razonablemente posible, Diversey advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio del Sitio Web. Diversey queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación de dichos servicios.

7. Seguridad, confidencialidad y protección de datos personales

7.1. Diversey garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

7.2. En aquellos casos donde estén habilitadas las funcionalidades del Sitio web para la utilización de medios de pago on-line, las operaciones se realizan a través de un servidor seguro que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

7.3. De conformidad con lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos y normativa nacional aplicable, los datos personales facilitados serán tratados, por Diversey como responsable del tratamiento de estos y de acuerdo con las políticas de privacidad previamente aceptadas. Dichos datos serán tratados para dar cumplimiento a los derechos y obligaciones contenidas en este contrato y los acuerdos previos suscritos entre las Partes. En consecuencia, la base jurídica del tratamiento es dar cumplimiento a la mencionada relación contractual, siendo dicho fin estrictamente necesario para ejecutar los acuerdos celebrados entre la Partes.

7.4. Los datos se mantendrán mientras esté en vigor la relación contractual y, en todo caso serán conservados durante los plazos legales de prescripción de las responsabilidades nacidas de la relación contractual que vincula a ambas Partes, siendo tratados únicamente por Diversey y aquellos terceros a los que aquella esté legal o contractualmente obligada a comunicarlos (como es el caso de terceros prestadores de servicios a los que se haya encomendado algún servicio vinculado con la gestión o ejecución del contrato). El cliente podrá ejercer, en los términos establecidos por la legislación vigente, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, o solicitar la portabilidad de sus datos dirigiendo una comunicación por escrito a Diversey, a través de la dirección especificada en la cláusula 1. En el supuesto de que no queden satisfechos con la atención recibida tras ejercitar alguno de los derechos citados con anterioridad, se podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos u otra autoridad competente.

7.5. Para obtener más información sobre el tratamiento que realiza Diversey de los datos personales, consulte nuestras políticas de privacidad.

8. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual

8.1. Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos del Sitio Web (en lo sucesivo, "los Contenidos"), incluyendo los textos, distintivos corporativos, marcas, diseños, ilustraciones, imágenes, guías, código fuente y cualquier elemento integrante del Sitio Web, son titularidad exclusiva de Diversey, de las empresas de su grupo y, cuando corresponda, de las entidades o personas indicadas expresamente, estando todos ellos protegidos por el ordenamiento jurídico español y las normas comunitarias e internacionales que resulten aplicables.

8.2. Los Contenidos y elementos integrantes del Sitio Web son propiedad intelectual de Diversey,

empresas de su grupo o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, quedando expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. Queda expresamente prohibido a los Usuarios reproducir, transformar, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición del público, extraer, reutilizar, reenviar o utilizar de cualquier forma, por cualquier medio o procedimiento, cualquiera de estos elementos, a no ser que estén legalmente facultados o autorizados por el titular de los correspondientes derechos.

8.3. El Usuario podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los Contenidos para su exclusivo uso personal, privado y no colectivo en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades colectivas o de carácter comercial o profesional.

9. Fuerza Mayor

9.1. En caso de que Diversey no pueda cumplir con su obligación de entregar los productos por una causa no imputable a él (fuerza mayor), Diversey podrá suspender la entrega de las mercancías sin estar en mora hasta el momento en que la situación de fuerza mayor haya cesado.

9.2. Si la fuerza mayor dura más de un mes, tanto Diversey como el Cliente tendrán derecho a rescindir unilateralmente el pedido mediante una notificación a la otra parte con respecto a la parte aún no cumplida, sin intervención judicial.

9.3. El término fuerza mayor significa en cualquier caso: guerra, revolución, conmoción civil, incendio, condiciones meteorológicas, inundaciones, interrupciones del transporte, enfermedad, pandemia, medidas gubernamentales, incluidas medidas de importación y exportación, pérdida de cosechas, interrupción del suministro o provisión de materias primas, requisitos energéticos o comerciales, incluido cualquier incumplimiento de los proveedores a los que el vendedor compra una cosa u otra, huelgas, fallos o daños en las máquinas, así como cualquier otra interrupción del negocio del vendedor.

9.4. Además, se considera fuerza mayor toda circunstancia que exceda de las facultades de Diversey, independientemente de que fuera previsible durante la formación del acuerdo, que impida temporal o permanentemente el cumplimiento del acuerdo o lo haga considerablemente más difícil o más costoso.

9.5. Las disposiciones anteriores se aplicarán también si hay circunstancias atribuibles al personal y/o transportistas de Diversey.

10. Rescisión

10.1. Diversey se reserva el derecho a cancelar cualesquiera pedidos, rescindir cualquier contrato, así como cualquier otro acuerdo vigente con el Cliente, con efectos inmediatos, así como a recuperar los productos suministrados, sin que el Cliente tenga derecho a reclamar compensación alguna, en el supuesto de que el Cliente no haya abonado el importe del pedido realizado en el plazo estipulado. En este supuesto, cualquier reclamación de Diversey al Cliente será inmediatamente exigible y pagadera.

10.2. Las disposiciones de la presente cláusula no afectan al derecho de Diversey a reclamar los importes adeudados, así como los intereses devengados, y cualesquiera otros daños y perjuicios causados.

11. Ley aplicable y jurisdicción

11.1. La compraventa de productos de Diversey a través de cualquier medio o canal de venta se regirá e interpretará, en todos sus términos y condiciones por la vigente legislación española.

11.2. Las partes se someten expresamente, para cualesquiera cuestiones o divergencias que pudieren suscitarse por razón de la interpretación cumplimiento y ejecución de la compraventa de productos, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, renunciando las partes al propio fuero que pudiera corresponderles, en su caso.