
N.º de política:	SL-POL-009.001	Número de revisión:	1
Fecha de entrada en vigencia original:	1 de diciembre de 2018	Páginas:	2
Revisión en vigor:	18 de agosto de 2023	Fecha de revisión:	18 de agosto de 2023

POLÍTICA DE SOLENIS

Calidad

1.0 Política

Solenis (y todos sus subsidiarios, incluido Diversey) se compromete con la excelencia en calidad. Nuestro compromiso es lograr relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros clientes, proporcionando constantemente productos y servicios de calidad. Nos esforzamos en mejorar continuamente los procesos y las capacidades del sistema. Con el establecimiento de metas y objetivos, somos capaces de medir nuestro desempeño. El trabajo en equipos de alto rendimiento se destina a impulsar la mejora. Nuestro objetivo es siempre entregar valores a nuestros empleados, clientes y partes interesadas.

2.0 Objetivo de calidad

La satisfacción del cliente. Al cumplir con sus requisitos, mantenemos relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros clientes. Nuestro objetivo es entregar productos de alta calidad, en la cantidad y fecha solicitadas por el cliente.

3.0 Sistema de gestión de calidad

Nuestro sistema de gestión de calidad proporciona la base para alcanzar nuestros objetivos de calidad. Estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestros procesos y desempeño en nuestros negocios a nivel global, regional y local.

Medimos nuestro rendimiento y se lo comunicamos regularmente a las partes interesadas. Nos aseguramos de que nuestros productos cumplan con todos los requisitos reglamentarios y legales aplicables, nuestros procedimientos, prácticas y estándares internacionales.

4.0 Comunicación

Comunicamos los aspectos de calidad a nuestros empleados y autoridades, a nuestras partes interesadas externas, socios y clientes según lo soliciten.

Comunicamos los requisitos de calidad a nuestros proveedores, fabricantes contratados y proveedores de servicios; esperamos que cumplan con los requisitos y estándares externos aplicables y evaluamos su cumplimiento según lo solicitado.

5.0 Parte responsable

El cumplimiento de esta política es la responsabilidad de cada empleado como condición de empleo. La gerencia de Solenis liderará con el ejemplo, además de educar y capacitar a los empleados y a las partes interesadas.

6.0 Alcance

Esta política se aplica a todos los empleados, localidades, servicios y operaciones de Solenis.

7.0 Propietario

El Director Ejecutivo es responsable de la implementación y modificación de esta política. Todos los empleados son responsables del cumplimiento de esta política.

8.0 Excepciones

No hay excepciones a esta política.

9.0 Aprobación

A handwritten signature in cursive script, reading "John E. Panichella", is written over a horizontal line.

John E. Panichella
Presidente y director general