

N°politica:	SL-POL-009.001	N°revisione:	1
Data originale di entrata in vigore:	1 dicembre 2018	Pagine:	2
Data effettiva di entrata in vigore:	18 agosto 2023	Data rivista:	18 agosto 2023

## **POLITICA SOLENIS**

### **Qualità**

#### **1.0 Politica**

Solenis (comprese tutte le consociate, inclusa l'ex Diversey) si impegna a garantire una qualità eccelsa. Ci impegniamo a raggiungere rapporti reciprocamente proficui con i nostri clienti. Forniremo costantemente prodotti e servizi di qualità. Ci impegniamo a migliorare continuamente i processi e le capacità del nostro sistema. Definendo obiettivi e traguardi possiamo quantificare le nostre prestazioni. Il lavoro di squadra di altissimo livello è finalizzato ad apportare miglioramenti. Il nostro obiettivo è offrire sempre valore aggiunto ai nostri dipendenti, clienti e alle parti interessate.

#### **2.0 Obiettivo di qualità**

Soddisfazione del cliente. Rispondendo alle loro esigenze, manteniamo relazioni reciprocamente vantaggiose con i nostri clienti. Il nostro obiettivo è fornire prodotti di alta qualità, nelle quantità e nelle date richieste dal cliente.

#### **3.0 Sistema di gestione della qualità**

Il nostro Sistema di gestione della qualità fornisce le basi per raggiungere i nostri obiettivi di qualità. Ci impegniamo a migliorare continuamente i nostri processi e le nostre prestazioni in tutte le nostre attività a livello globale, regionale e locale. Misuriamo e segnaliamo regolarmente le prestazioni alle nostre parti interessate. Garantiamo che i nostri prodotti sia conformi ai requisiti normativi e legali applicabili, alle nostre procedure, prassi e standard internazionali.

#### **4.0 Comunicazione**

Comunichiamo gli aspetti relativi alla qualità ai nostri dipendenti e alle autorità, alle parti interessate esterne, ai partner e ai clienti come richiesto.

Comunichiamo i requisiti di qualità ai nostri fornitori, appaltatori e fornitori di servizi e ci aspettiamo che essi rispettino tali requisiti e gli standard esterni applicabili e ne valutiamo la loro conformità come richiesto.

#### **5.0 Parte responsabile**

Conformarsi alla presente politica è responsabilità di ogni dipendente come condizione di impiego.

La gestione di Solenis darà l'esempio e analogamente instruirà e formerà i dipendenti e le parti interessate.

## **6.0 Ambito di applicazione**

La presente politica si applica a tutti i dipendenti, le sedi, i servizi e le operazioni di Solenis.

## **7.0 Responsabile**

Il direttore operativo è responsabile dell'attuazione e delle modifiche di questa politica. Tutti i dipendenti sono responsabili dell'osservanza di tale politica.

## **8.0 Eccezioni**

Non vi sono eccezioni al presente regolamento.

## **9.0 Approvazione**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'John E. Panichella', is written over a horizontal line.

John E. Panichella  
Presidente e CEO