

Numéro de police:	SL-POL-009.001	Révision: 1er juin 2022
Date d'entrée en vigueur initiale:	1er décembre 2018	
Numéro de révision:	N/A	
Date d'entrée en vigueur révisée:	N/A	
Pages	2	

## **POLITIQUE SOLENIS QUALITÉ**

### **1.0 Politique**

Solenis s'engage à l'excellence dans la qualité. Nous nous engageons à établir des relations mutuellement profitables avec nos clients. Nous fournirons constamment des produits et services de qualité. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement les processus et les aptitudes du système. En fixant des buts et des objectifs, nous sommes capables de mesurer notre performance. Un travail d'équipe performant est mis en œuvre pour favoriser l'amélioration. Notre objectif consiste toujours à apporter de la valeur à nos clients et parties prenantes.

### **2.0 Objectif qualité**

Satisfaction du client. En répondant à leurs exigences, nous entretenons des relations mutuellement bénéfiques avec nos clients. Notre objectif est de livrer des produits de haute qualité, dans la quantité demandée, à la date demandée par le client.

### **3.0 Système de gestion de la Qualité**

Notre système de gestion de la qualité fournit la base pour atteindre nos objectifs qualité. Nous nous engageons à améliorer continuellement nos processus et nos performances dans l'ensemble de nos activités mondiales. Nous mesurons et communiquons régulièrement nos performances à nos parties prenantes.

### **4.0 Partie Responsable**

Le respect de cette politique est la responsabilité de chaque employé en tant que condition d'emploi. La direction de Solenis montrera l'exemple, éduquera et formera les employés et les parties prenantes.

### **5.0 Champ d'action**

Cette politique s'applique à tous les sites, services et opérations de Solenis.

## 6.0 Propriétaire

Le vice-président en charge de la fonction Qualité est responsable de la mise en œuvre et des modifications de cette politique. Tous les employés sont responsables du respect de cette politique.

## 7.0 Dérogations

Il n'y a pas d'exception à cette politique.

## 8.0 Avenant

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'John E. Panichella', is written over a horizontal line.

John E. Panichella  
CEO