

## Global Soru & Cevaplar

### Müşteriler/Distribütörler/Tedarikçiler için

#### Müşteri/Distribütör Soruları

**1. Şirket temsilcim aynı mı? Ek sorularım olduğunda nereye gidebilirim?**

Şimdilik, tüm iletişim noktaları aynı kalacak. Mevcut Diversey ve Solenis temsilcilerinizle çalışmaya devam edebilirsiniz. Müşterilerimizi her zamanki gibi tüm değişikliklerden derhâl haberdar edeceğiz.

**2. Hem Diversey hem de Solenis'in müşterisiyim. Bu, sözleşmelerim açısından ne anlama geliyor?**

Şimdilik, fiyatlandırma ve ödeme koşulları sözleşmenizde belirtildiği gibi kalacak ve tüm değişiklikler size derhâl iletilecek.

**3. Her iki şirketin de bizimle farklı zamanlarda sona eren sözleşmeleri var. Peki bu nasıl ele alınacak?**

Her iki şirketin sözleşmeleri de sona erme tarihine kadar geçerli olacak, tüm ücretler ve ölçekler de sözleşme süresi boyunca aynı kalacak.

**4. Siparişlerim ve sorularım için kiminle iletişime geçeceğim?**

Tamamen entegre olana kadar lütfen siparişleri her zamanki gibi vermeye devam edin. Şimdilik mevcut Diversey ve Solenis temsilcilerinizden hizmet almaya devam edeceksiniz.

**5. Fiyatlarım ya da ödeme koşullarım etkilenecek mi?**

Ürün fiyatlandırmanız ve ödeme koşullarınız şu anda etkilenmeyecek. Gelecekteki fiyatlamayla ilgili sorularınız varsa, lütfen mevcut Diversey ve Solenis temsilcilerinizle iletişime geçin.

**6. Siparişlerim aynı şekilde mi teslim edilecek?**

Evet. Tercih ettiğiniz teslimat yöntemlerinde kısa vadede herhangi bir değişiklik olmayacak.

**7. Faturalarımı hangi şirket kesecek? Ödemeleri kime göndereceğim?**

Tamamen entegre olana kadar, faturalarınız aynı şekilde kesilmeye devam edecek. Lütfen ödemelerinizi her zamanki şekliyle göndermeye devam edin.

## **Tedarikçi Soruları**

### **8. Bu, tedarikçiler açısından ne anlama geliyor? Herhangi bir ani değişiklik olacak mı?**

Ani değişiklikler olmayacak. Yakın gelecekte aynı uygulamaları sürdüreceğiz ve ortaklık düzenlemeleri de dahil olmak üzere tüm mevcut sözleşme koşulları yürürlükte kalacak. Üstelik normal ödeme süreçlerimizi ve sistemlerimizi muhafaza edeceğiz ve ödemeleriniz her zamanki şekliyle yapılmaya devam edecek. Aynı temsilcilerle ve satış ekipleriyle çalışmaya devam edeceksiniz. Gelecekteki tüm değişiklikler size derhâl bildirilecek - bunların minimum seviyede olmasını bekliyoruz.

### **9. Tedarikçiler, birleşme sonucunda uzun vadede ne gibi değişiklikler beklemeli?**

Dünya çapında muhteşem bir üretim ağına sahip, 70'ten fazla tesisten oluşan, daha büyük, daha yetenekli bir şirket hâline geldiğimizde sizin için daha da güçlü bir ortak olacağımızı umuyoruz. Buna ek olarak; dünya çapında geniş bir müşteri yelpazesine hizmet vereceğiz, büyüme stratejimizi hızlandıracağız, ek kaynaklara ve daha kapsamlı pazar fırsatlarına erişimimiz olacak; bu sayede de daha iyi bir ortak olacağız.

### **10. Birleşik bir şirket olarak süreçlerinizde herhangi bir değişiklik yapmayı düşünüyor musunuz?**

İlgili ödeme koşullarımızı, süreçlerimizi ve sistemlerimizi kısa vadede muhafaza edeceğiz. Entegrasyon sürecinin ve sürekli iyileştirmeye yönelik çabalarımızın bir parçası olarak, ortaklarımızın birleşen şirketle etkileşimlerini iyileştirmek için; politikalarımızı, süreçlerimizi ve sistemlerimizi optimize etmenin yollarını aramaya devam edeceğiz. Konuyla ilgili tüm değişiklikler, yürürlüğe girmeden önce size bildirilecek.

### **11. Şirket temsilcimde herhangi bir değişiklik var mı?**

Hayır. Şirket temsilciniz şu anda aynı kalacak. Sorularınız için lütfen temsilcilerinize ulaşın. Gelecekteki değişiklikler size derhâl bildirilecek.

## **Genel Sorular**

### **12. Birleşmenin niteliği ya da gerekçesi nedir?**

Solenis ve Diversey'in birleşmesi, birbirine yakın ancak birbirini son derece iyi tamamlayan pazarlardaki iki sektör liderini bir araya getiriyor. Şirketlerimizi birleştirerek pek çok cazip tüketim pazarından; çeşitlilik içeren, uzun vadeli olumlu gelişmelerden yararlanan ve ortalamanın üzerindeki oranlarda büyümesi beklenen pazarlardan pay alacağız. Bir arada, önemli derecede büyüyen ölçekten ve daha büyük bir küresel ayak izinden yararlanacağız; bu da bize daha büyük bir operasyonel nüfuz sağlayacak. 15.000'den fazla çalışmamız, altı kıtadaki 71 tesisten yaklaşık 96.000 müşteriye hizmet verecek.

### **13. Birleşmenin müşteriler açısından ne gibi faydaları olacak?**

Diversey'in temizlik, hijyen ürünleri ve teknolojileri ürünlerinin eklenmesi, çapraz satış fırsatları oluşturmaya ve Solenis'i müşterileri için daha da değerli bir ortak hâline getirmeye yardımcı oluyor. Su yönetimi, temizlik ve hijyen çözümlerine yönelik müşteri taleplerini dünya çapında karşılayan "tek noktadan hizmet" çözümleri sunabilme becerisine sahip olacağız. Birlikte; güçlü müşteri ortaklıklarımızı, çığır açan inovasyonumuzu ve katma değerli hizmetlerimizi güçlendirmeye devam edeceğiz. Müşterilerimizin kritik sürdürülebilirlik sorunlarının üstesinden gelmesine, çevresel etkilerini azaltmasına ve daha temiz, daha güvenli bir dünya yaratmasına yardımcı olmak için artık büyük oranda genişletilmiş kapasitelere sahibiz.

### **14. Birleşen şirket büyümeye ve genişlemeye devam edecek mi?**

Evet. Bu iki iş birbirini tamamlıyor ve birleştirilen güçlerimiz sayesinde müşterilerimize daha iyi hizmet vermemize yardımcı olacak, geniş bir ürün ve teknoloji çeşitliliği sunabileceğiz. Daha büyük, daha geniş kapsamlı bu platform sayesinde Solenis, köklü büyüme seyrini ilerletmek için hem organik olarak hem de çekirdek ve komşu piyasalardan elde edilen ek kazançlar yoluyla doğan büyüme fırsatlarından yararlanacak.

### **15. İki şirketi birbirinden bağımsız bir şekilde mi yürüteceksiniz?**

Hayır. Bu iki şirketi birleştirip entegre ederek çapraz satış fırsatlarını, müşterilerimizle olan ortaklıklarımızı ve daha fazla operasyonel güçlenmenin yollarını araştıracağız.

### **16. İki şirketin işlerinde çok örtüşme var mı?**

Örtüşmenin en çok olduğu alan, gıda ve içecek piyasası. Gıda ve içecek piyasasında Solenis ve Diversey'in birkaç yıldır ortaklığı vardı ve müşterilerimiz eksiksiz çözüm tekliflerimizden yararlandı. Tamamlayıcı işlerimizin dengesini entegre ederken, müşterilerimize fayda sağlayacak çapraz satış fırsatlarını araştırabileceğiz.

### **17. Birleşen şirketi kim yönetecek?**

John Panichella CEO olarak kalmaya devam edecek. Bununla beraber, şirketin operasyon kurulu olacak bir Solenis Liderlik Kurulu kuracağız. Kilit operasyon liderleri; yıllık iş planının mali sonuçları, güvenlik ve çevresel performans, sermaye projeleri, tedarik zinciri performans ölçütleri, nakit akışı & işletme sermayesi ve tüm diğer operasyonel sorunlarla ilgili performansımızı gözden geçirmek için aylık olarak ya da gerektiğinde daha sık bir araya gelecek.

### **18. Ortak şirketin genel merkezi nerede olacak?**

Solenis'in genel merkezi Wilmington, Delaware'de kalmaya devam edecek.