



A Solenis Company

18 marzo 2024

Oggetto: Passaggio al sistema aziendale ERP Solenis

Gentile cliente,

Come precedentemente annunciato, Solenis ha completato l'acquisizione di Diversey Holdings, Ltd. il 5 luglio 2023. L'azienda combinata ora serve una vasta gamma di settori in tutto il mondo, tra cui i mercati della carta e cartone da imballaggio, alimenti e bevande, raffinazione del petrolio, lavorazione dei minerali, bioraffinazione, energia, mercati municipali, istituzionali, piscine e spa.

Dalla chiusura dell'accordo, i team Solenis e Diversey hanno lavorato duramente per integrare i nostri sistemi ERP, adottando misure per renderli il più trasparenti e fluidi possibile. Il nostro obiettivo è concludere questo lavoro nella prima metà del 2024. Nel frattempo, continueremo a lavorare come di consueto.

Abbiamo stabilito che il cambio del nostro sistema ERP avverrà il 6 maggio. Pertanto, sarà in vigore un periodo di blackout dal 29 aprile al 5 maggio, con il ritorno online il 6 maggio alle 8:00 ora locale. Intanto, vi invitiamo a prendere visione delle informazioni critiche allegate, necessarie per facilitare le modifiche al sistema. Condividete questa guida con il personale competente della vostra organizzazione.

Questa lettera e le domande frequenti allegate saranno pubblicate in quasi due dozzine di lingue sul sito [solenis.com](https://www.solenis.com) per riferimento futuro. Per qualsiasi domanda, contattate il vostro rappresentante commerciale Solenis o Diversey o il vostro rappresentante del servizio clienti.

Noi di Solenis comprendiamo che il nostro successo dipende da Voi, i nostri Clienti. I nostri dipendenti sono molto orgogliosi del servizio e delle soluzioni che offriamo.

Saremo lieti di proseguire il nostro rapporto commerciale con Voi e la Vostra azienda.

Cordiali saluti,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
CEO

Mentre continuiamo a prepararci per la combinazione delle attività di Diversey con quelle di Solenis, proseguiamo nel nostro impegno a fornire ai nostri clienti prodotti e servizi di altissima qualità.

Per garantire una transizione trasparente e senza interruzioni, le seguenti informazioni vi aiuteranno a comprendere tutti i dettagli necessari per facilitare le modifiche al vostro sistema. Per qualsiasi domanda, contattate il vostro attuale rappresentante commerciale o il rappresentante del servizio clienti.

Indice

Preparazione al cambiamento	2
Periodo di interruzione	2
Sede aziendale globale.....	3
Entità legali	3
Contratti, prezzi e fatture	3
Informazioni di contatto del servizio clienti	3
W9 e informazioni sul codice fiscale/IVA	4
Informazioni bancarie.....	4
Clients EDI.....	4
Shop online/clienti di e-commerce	4
Documenti del cliente.....	4
Informazioni sul prodotto	5
Certificati di esenzione dall'imposta sulle vendite.....	5
Pacchetto informazioni fornitore	5

Preparazione al cambiamento

Dovremmo fare qualcosa per prepararci a questi cambiamenti?

Esistono due modi per garantire una transizione fluida.

- 1) Comunicate questi cambiamenti alle persone interessate all'interno della vostra organizzazione. Potete utilizzare queste Domande Frequenti come guida.
- 2) Pianificando oggi si evitano interruzioni a sorpresa in seguito. **Prevedete il fabbisogno di prodotti per il "periodo di interruzione"** per garantire una fornitura adeguata durante questo periodo. (I dettagli sul "periodo di interruzione" sono trattati di seguito.)
- 3) Se in passato avete effettuato transazioni sia con Solenis che con Diversey, continuate a effettuare gli ordini come di consueto.

Periodo di interruzione

Solenis implementerà un **"periodo di interruzione"** per tutte le attività e gli stabilimenti di produzione di Diversey.

Questo "periodo di interruzione" è necessario per consentirci di migrare l'attività Diversey al sistema ERP Solenis. Durante questo periodo le operazioni saranno limitate.

Nota:

- Le **consegne** saranno limitate a quelle pianificate e programmate prima dell'inizio del periodo di interruzione. Non ci saranno consegne "impreviste" durante il periodo di interruzione. Invitiamo i clienti a programmare la consegna secondo necessità dopo il periodo di interruzione.
- Durante il periodo di interruzione, il Servizio Clienti rimarrà disponibile per accettare **nuovi ordini** e pianificherà l'elaborazione di queste spedizioni dopo la fine del periodo di interruzione. Invitiamo i clienti a **prevedere il fabbisogno di prodotti** e ad effettuare gli ordini prima dell'inizio del periodo di interruzione e a programmare le consegne di conseguenza, assicurandosi di disporre di scorte adeguate per coprire tale periodo.
- Il periodo di interruzione non dovrebbe applicarsi all'attività Solenis esistente; tuttavia, comunicheremo eventuali cambiamenti.

Sede aziendale globale

La sede aziendale globale di Solenis è:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Stati Uniti d'America

Entità legali

Ci sarà un cambiamento di entità giuridica?

No. Nell'ambito del trasferimento dell'attività, la maggior parte delle entità giuridiche rimarrà invariata.

Contratti, prezzi e fatture

Se la mia azienda ha attualmente contratti di vendita con Diversey, come verranno trasferiti?

È intenzione delle parti che tutti gli accordi commerciali attivi vengano trasferiti a Solenis con le stesse condizioni; tuttavia, in alcune situazioni gli Incoterm cambieranno.

Cambieranno gli Incoterm standard?

Nessuna modifica. L'attività di Diversey opererà attraverso le attuali entità giuridiche di Diversey.

Cosa succede se ho una domanda sulla mia fattura?

Prima e dopo il periodo di interruzione, contattate direttamente il rappresentante del Servizio Clienti Diversey esistente o utilizzate l'e-mail indicata di seguito per domande sull'inserimento dell'ordine.

Ci saranno modifiche ai prezzi dei prodotti o ai termini e alle condizioni?

I prezzi dei prodotti e i termini e le condizioni non dovrebbero cambiare a causa del trasferimento del sistema. Tuttavia, questi potrebbero cambiare in futuro a causa di contratti o altri normali accordi commerciali.

Qual è la politica dei prezzi di Solenis?

È importante notare che il prezzo Solenis è stabilito alla data di spedizione dell'ordine. Ad esempio, se un ordine è stato effettuato tre mesi prima della data di spedizione effettiva, il prezzo fatturato sarà il prezzo in vigore alla data di spedizione.

Informazioni di contatto del servizio clienti

Continuate a utilizzare il vostro attuale indirizzo e-mail e numero di telefono del servizio clienti. Vi terremo informati su eventuali modifiche future.

W9 e informazioni sul codice fiscale/IVA

Come otteniamo un W9 per Solenis?

Accedete al [Portale dei fornitori su Solenis.com](#) per ottenere il W9 e altre informazioni necessarie per aggiornare le informazioni sui fornitori.

Informazioni bancarie

Informazioni bancarie

Le modalità bancarie e di pagamento non cambieranno e gli attuali metodi di pagamento tramite addebito diretto rimarranno invariati.

Come posso ottenere una garanzia per una lettera di credito emessa o, per una domanda generale relativa alla tesoreria, a chi devo rivolgermi?

Il team Treasury è organizzato per regione. Contattate Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) per il Nord America/EMEA, Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) per l'APAC ed Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) per l'America Latina.

Clienti EDI

Attualmente uso l'EDI con Diversey. Come funzionerà con Solenis?

Per tutti gli attuali clienti EDI, sarà disponibile una comunicazione specifica che descriverà in dettaglio le modifiche. Dovreste riceverlo a gennaio 2024. In caso di domande, contattate per il Nord America na.ebusiness@diversey.com o per l'Europa ebusiness.support@diversey.com.

Shop online/clienti di e-commerce

Attualmente sto ordinando tramite un negozio online, come funzionerà con Solenis?

Sarà disponibile una nuova piattaforma di e-commerce. Per tutti i clienti di e-commerce registrati, sarà disponibile una comunicazione specifica che descriverà in dettaglio le modifiche, incluso un nuovo link per accedere al sito e nuove credenziali di accesso.

Se desiderate saperne di più sull'e-commerce, contattate il vostro team di assistenza clienti o il vostro rappresentante di vendita per ulteriori informazioni.

Documenti del cliente

Ci saranno cambiamenti nel formato dei documenti commerciali?

Sì. Documenti come le fatture contengono tutte le informazioni necessarie. Tuttavia, il layout potrebbe differire rispetto alle versioni precedenti. Il logo Diversey sarà sostituito da un nuovo logo Diversey (Diversey - A Solenis Company), ma il layout non cambierà.

Le nostre schede di sicurezza (SDS), le etichette dei prodotti e la polizza di carico cambieranno?

No, la SDS e le etichette dei prodotti avranno lo stesso aspetto. Nella maggior parte dei casi, il logo Diversey sarà sostituito da un nuovo logo Diversey (Diversey - A Solenis Company), ma il layout non cambierà.

Le schede tecniche dei prodotti (PDS) cambieranno?

No, la PDS avrà lo stesso aspetto. Il logo Diversey sarà sostituito da un nuovo logo Diversey (Diversey - A Solenis Company), ma il layout non cambierà.

I certificati di analisi (COA) cambieranno?

Il Certificato di analisi subirà lievi modifiche nel layout e nel contenuto, ma non vi saranno cambiamenti nelle informazioni sulla qualità riportate sui COA.

Informazioni sul prodotto

I nomi o i numeri dei prodotti cambieranno?

Non ci aspettiamo che i nomi dei prodotti cambino in relazione al processo di transizione. Inoltre, la maggior parte dei numeri SKU rimarrà invariata. Eventuali eccezioni saranno comunicate.

Tutti i prodotti Diversey manterranno la loro classificazione?

Sì, manterranno la loro classificazione attuale a meno che non sia necessaria una modifica a causa delle normative.

Ci saranno cambiamenti nella qualità e/o nelle specifiche del prodotto?

Non vi sono modifiche alla qualità del prodotto, alle specifiche del prodotto, all'imballaggio o alla durata di conservazione.

Tutti i prodotti Diversey mantengono le loro indicazioni normative?

Sì, tutti i prodotti manterranno il loro attuale stato normativo, come le certificazioni BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle, ecc. Verranno conservate anche le registrazioni dei prodotti. Dopo il primo giorno, i prodotti finiti possono essere soggetti a una nuova valutazione.

Ci saranno cambiamenti nelle sedi di produzione o nei processi produttivi?

Non ci sono cambiamenti agli attuali processi di produzione Solenis o Diversey. Le sedi dei siti per tutti gli stabilimenti Solenis e Diversey rimarranno le stesse.

Certificati di esenzione dall'imposta sulle vendite

Diversey, Inc. richiederà certificati di esenzione dall'imposta sulle vendite aggiornati, tramite un sistema automatizzato, per facilitare la migrazione all'ambiente SAP Solenis. Si prega di seguire le istruzioni indicate in tali comunicazioni, che includeranno un link per l'invio delle informazioni. I clienti che hanno inviato certificati aggiornati nel 2023 non saranno tenuti a inviarli nuovamente.

Pacchetto informazioni fornitore

Come aggiorniamo il nostro pacchetto di informazioni sul fornitore?

Si prega di inviare eventuali pacchetti informativi del fornitore al proprio rappresentante di vendita, che si occuperà di coordinarsi con le risorse interne appropriate.