



A Solenis Company

18 มีนาคม 2024

เรื่อง การเปลี่ยนไปใช้ระบบ ERP ของ Solenis

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ

ตามที่ประกาศไว้ก่อนหน้านี้ Solenis ได้ควบรวมกิจการ Diversey Holdings, Ltd. แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2023 โดยปัจจุบันบริษัทฯ ให้บริการแก่อุตสาหกรรมที่หลากหลายทั่วโลก รวมถึงตลาดผู้บริโภค สถาบันศึกษา อาหารและเครื่องดื่ม และการดูแลสระว่ายน้ำ และสปา

นับตั้งแต่สิ้นสุดข้อตกลง ทีมงาน Solenis และ Diversey ได้ทำงานอย่างหนักเพื่อบูรณาการระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ของเรา โดยดำเนินการอย่างโปร่งใสและราบรื่นที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เรามีเป้าหมายที่จะดำเนินการให้เสร็จสิ้นในช่วงครึ่งแรกของปี 2024 ในระหว่างนี้เรายังคงดำเนินธุรกิจแบบเดิม

เราขอแจ้งให้คุณทราบว่าระบบ ERP ของเราจะปิดให้บริการในวันที่ 6 พฤษภาคม ดังนั้นช่วงเวลาที่ให้บริการจะเริ่มตั้งแต่วันที่ 29 เมษายนถึง 5 พฤษภาคม เราจะกลับมาออนไลน์อีกครั้งในวันที่ 6 พฤษภาคม เวลา 8.00 น. . เวลาท้องถิ่น

โปรดอ่านรายละเอียดที่แนบมาเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงระบบของลูกค้า และส่งต่อจดหมายนี้ให้กับแผนกที่เกี่ยวข้องในบริษัทของคุณ

จดหมายฉบับนี้และคำถามที่พบบ่อยที่แนบมานี้จะถูกโพสต์ในภาษาต่างๆ เกือบ 24 ภาษาบน [solenis.com](https://www.solenis.com) เพื่อการอ้างอิงในอนาคต หากคุณมีคำถาม โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ Solenis หรือ Diversey หรือตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

ที่ Solenis เราทราบดีว่าความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของคุณ พนักงานของเรามีความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่จะให้บริการและนำเสนอโซลูชันแก่คุณ

เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ดำเนินความสัมพันธ์ทางธุรกิจอันมีค่าระหว่างเรากับคุณและบริษัทของคุณต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

John E. Panichella
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)

ในขณะที่เรายังคงเตรียมพร้อมสำหรับการควบรวมธุรกิจของ **Diversey** เข้ากับ **Solenis** เรายังคงมุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด เพื่อให้แน่ใจถึงการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าของเรา ข้อมูลต่อไปนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจรายละเอียดที่จำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลงระบบของคุณ หากคุณมีคำถาม โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายหรือตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของคุณ

เนื้อหา

เตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง	2
ช่วงเวลาห้ามซื้อขาย	2
สถานที่ตั้งของสำนักงานบริษัทสำนักงานใหญ่	3
นิติบุคคล	3
สัญญา ใบเสนอราคา และใบแจ้งหนี้	3
ข้อมูลติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า	4
W9 และหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี / ข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่ม	4
ข้อมูลธนาคาร	4
ลูกค้า EDI	4
ร้านค้าออนไลน์ / ลูกค้าอีคอมเมิร์ซ	4
เอกสารประกอบสำหรับลูกค้า	4
รายละเอียดของผลิตภัณฑ์	5
หนังสือรับรองการยกเว้นภาษีการขาย	5
แพ็คเกจข้อมูลของผู้ขาย	5

เตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง

เราควรทำอะไรเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้หรือไม่

มีสองวิธีที่คุณสามารถช่วยให้การเปลี่ยนแปลงนี้ราบรื่น

- 1) แจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้กับบุคคลที่ “จำเป็นต้องรู้” ภายในองค์กรของคุณ คุณอาจใช้คำถามที่พบบ่อยนี้เป็นแนวทาง
- 2) การวางแผนในตอนนี้จะช่วยลดการหยุดชะงักที่ไม่คาดคิดในภายหลัง โปรดคาดการณ์ปริมาณสินค้าที่ต้องการของคุณในระหว่าง “ช่วงเวลาห้ามซื้อขาย” เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีสินค้าเพียงพอในช่วงเวลานี้ (จะกล่าวถึงรายละเอียดเกี่ยวกับ “ช่วงเวลาห้ามซื้อขาย” ด้านล่าง)
- 3) หากเคยทำธุรกรรมกับทั้ง **Solenis** และ **Diversey** ที่ผ่านมา สามารถดำเนินการสั่งซื้อต่อไปตามปกติ

ช่วงเวลาห้ามซื้อขาย

Solenis จะใช้ “ช่วงเวลาห้ามซื้อขาย” มาปรับใช้กับธุรกิจและโรงงานผลิตของ **Diversey** ทั้งหมด

เราจำเป็นต้องมี “ช่วงเวลาห้ามซื้อขาย” เพื่อให้เราสามารถย้ายระบบธุรกิจของ **Diversey** ไปยังระบบ **ERP** ของ **Solenis** โดยการดำเนินการต่างๆ จะถูกจำกัดในช่วงเวลานี้

โปรดทราบ:

- การจัดส่งสินค้าจะถูกจำกัดให้เฉพาะผู้ที่วางแผนและวางกำหนดเวลาไว้ก่อนที่จะเริ่มช่วงเวลาห้ามซื้อขาย จะไม่มีการจัดส่งสินค้าที่ “ไม่ได้วางแผนไว้” ในช่วงเวลาห้ามซื้อขาย เราขอแนะนำให้คุณกำหนดเวลาการจัดส่งสินค้าตามที่เป็นหลังจากช่วงเวลาห้ามซื้อขายนี้

- ในช่วงเวลาห้ามซื้อขาย ฝ่ายบริการลูกค้าจะยังคงพร้อมรับคำสั่งซื้อใหม่ และจะกำหนดเวลาการจัดส่งสินค้าเหล่านี้เพื่อดำเนินการหลังจากสิ้นสุดช่วงเวลาห้ามซื้อขาย เราขอแนะนำให้คุณคาดการณ์ปริมาณสินค้าที่ต้องการของคุณและส่งซื้อก่อนที่จะเริ่มช่วงเวลาห้ามซื้อขาย และกำหนดเวลาการจัดส่ง เพื่อให้มั่นใจว่าคุณมีสต็อกเพียงพอสำหรับครอบคลุมในช่วงเวลาดังกล่าว
- ช่วงเวลาห้ามซื้อขายไม่ควรนำไปใช้กับระบบธุรกิจของ Solenis ที่มีอยู่ อย่างไรก็ตาม เราจะแจ้งให้ทราบหากมีการเปลี่ยนแปลง

สถานที่ตั้งของสำนักงานบริษัทสำนักงานใหญ่

สถานที่ตั้งสำนักงานของบริษัทสำนักงานใหญ่ของ Solenis คือ
Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
United States

นิติบุคคล

จะมีการเปลี่ยนแปลงด้านนิติบุคคลหรือไม่

ไม่ ในส่วนของการโอนย้ายธุรกิจ นิติบุคคลส่วนใหญ่จะยังคงเหมือนเดิม

สัญญา ใบเสนอราคา และใบแจ้งหนี้

หากปัจจุบันบริษัทของคุณมีสัญญาซื้อขายกับ Diversey สัญญาเหล่านี้จะถูกโอนอย่างไร

เป็นความตั้งใจของคู่สัญญาว่าข้อตกลงทางการค้าที่ใช้งานอยู่ทั้งหมดจะโอนไปยัง Solenis ภายใต้เงื่อนไขเดียวกัน อย่างไรก็ตาม ข้อตกลงทางการค้าระหว่างประเทศอาจมีการเปลี่ยนแปลงในบางสถานการณ์

ข้อตกลงทางการค้าระหว่างประเทศมาตรฐานจะเปลี่ยนไปหรือไม่

ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ธุรกิจของ Diversey จะดำเนินการผ่านนิติบุคคลปัจจุบันของ Diversey

จะอย่างไรหากฉันมีคำถามเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ของฉัน

โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ **Diversey** ของคุณโดยตรง หรือใช้อีเมลที่โพสต์ด้านล่างหากมีคำถามเกี่ยวกับการสั่งซื้อ ทั้งช่วงก่อนและหลังช่วงเวลาห้ามซื้อขาย

จะมีการเปลี่ยนแปลงราคาผลิตภัณฑ์หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือไม่

คาดว่าจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงราคาผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงระบบ อย่างไรก็ตามอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเนื่องจากสัญญาหรือข้อตกลงทางธุรกิจอื่นๆ

นโยบายราคาของ **Solenis** คืออะไร

สิ่งสำคัญคือต้องทราบว่าราคาของ **Solenis** ถูกกำหนดในวันที่จัดส่งคำสั่งซื้อ ตัวอย่างเช่น หากมีการสั่งซื้อสินค้าสามเดือนก่อนวันที่จัดส่งจริง ราคาที่ออกใบแจ้งหนี้จะเป็นราคาที่ใช้ในวันที่จัดส่ง

ข้อมูลติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

โปรดใช้ที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายบริการลูกค้าปัจจุบันของคุณต่อไป เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในอนาคต

W9 และหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี / ข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่ม

เราจะรับแบบฟอร์ม **W9** สำหรับ **Solenis** ได้อย่างไร

ไปที่ลิงก์ [พอร์ทัลผู้ขายบน Solenis.com](https://www.solenis.com) เพื่อรับแบบฟอร์ม **W9** และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นในการอัปเดตข้อมูลซัพพลายเออร์ของคุณ

ข้อมูลธนาคาร

ข้อมูลธนาคาร

ข้อตกลงทางธนาคารและการชำระเงินจะไม่เปลี่ยนแปลง และวิธีการชำระเงินแบบหักบัญชีธนาคารในปัจจุบันจะยังเหมือนเดิม

ฉันจะขอรับหลักฐานจากตราสารเครดิตที่ออกได้อย่างไร หรือฉันจะต้องติดต่อใครหากมีคำถามทั่วไปเกี่ยวกับการเงิน

มีการจัดทีมบริหารด้านการเงินตามภูมิภาค โปรดติดต่อ [Eva-Maria Feito-Fernandez \(efeito@solenis.com\)](mailto:efeito@solenis.com) สำหรับอเมริกาเหนือ / EMEA, [Andrew Xiang \(qxiang@solenis.com\)](mailto:qxiang@solenis.com) สำหรับ APAC และ [Elaine Olivetto \(eolivetto@solenis.com\)](mailto:eolivetto@solenis.com) สำหรับละตินอเมริกา

ลูกค้า EDI

ปัจจุบันฉันใช้ **EDI** กับ **Diversey** สิ่งนี้จะทำงานกับ **Solenis** อย่างไร

สำหรับลูกค้า **EDI** ปัจจุบันทุกคน จะมีการแจ้งสรุปการเปลี่ยนแปลงโดยละเอียดให้โดยเฉพาะอย่างยิ่งคาดว่าจะได้รับข้อมูลดังกล่าวในเดือนมกราคม 2024 หากคุณมีคำถาม โปรดติดต่อทีมอเมริกาเหนือ na.ebusiness@diversey.com หรือทีมยุโรป ebusiness.support@diversey.com

ร้านค้าออนไลน์ / ลูกค้าอีคอมเมิร์ซ

ขณะนี้ฉันสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์ การดำเนินการที่มีขึ้นตอนอย่างไรใน **Solenis**

จะมีแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซใหม่ สำหรับลูกค้าอีคอมเมิร์ซที่ลงทะเบียนทั้งหมด จะมีการแจ้งสรุปการเปลี่ยนแปลงโดยละเอียดให้อีกครั้ง รวมถึงลิงก์ใหม่เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์และข้อมูลรับรองการเข้าสู่ระบบใหม่

หากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอีคอมเมิร์ซ โปรดติดต่อทีมบริการลูกค้าหรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

เอกสารประกอบสำหรับลูกค้า

จะมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบในเอกสารทางพาณิชย์หรือไม่

ใช่. เอกสารเช่นใบแจ้งหนี้จะมีข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ค่าโครงสร้างแตกต่างไปจากเวอร์ชันก่อนหน้า **Diversey** จะถูกแทนที่ด้วยโลโก้ **Diversey** ใหม่ (**Diversey** – บริษัทในเครือ **Solenis**) แต่ค่าโครงสร้างจะไม่เปลี่ยนแปลง

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย (**SDS**) ฉลากผลิตภัณฑ์ และใบส่งสินค้าของเราจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

ไม่เปลี่ยนแปลง โดย SDS และฉลากผลิตภัณฑ์จะยังคงเหมือนเดิม แต่โลโก้ Diversey จะถูกแทนที่ด้วยโลโก้ Diversey ใหม่ (Diversey – บริษัทในเครือ Solenis) แต่คำโครงการจะไม่เปลี่ยนแปลง

เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ (PIS) จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

ไม่เปลี่ยนแปลง PIS จะยังคงเหมือนเดิม โลโก้ Diversey จะถูกแทนที่ด้วยโลโก้ Diversey ใหม่ (Diversey – บริษัทในเครือ Solenis) แต่คำโครงการจะไม่เปลี่ยนแปลง

ใบรับรองผลการวิเคราะห์คุณภาพสินค้า (COA) จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

ใบรับรองผลการวิเคราะห์คุณภาพสินค้าจะมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยในส่วนของคุณภาพและเนื้อหา แต่จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคุณภาพที่รายงานใน COA

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์หรือรหัสผลิตภัณฑ์จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

เราไม่คิดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์เนื่องจากกระบวนการเปลี่ยนแปลงนี้ นอกจากนี้รหัสสินค้า (SKU) จะยังคงเหมือนเดิม หากมีข้อสงสัยใดๆ จะแจ้งให้ทราบ การจัดประเภทผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ Diversey จะยังคงเหมือนเดิมหรือไม่

ใช่ การจัดประเภทผลิตภัณฑ์จะยังคงเหมือนเดิม เว้นแต่จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากระเบียบข้อบังคับ

จะมีการเปลี่ยนแปลงคุณภาพผลิตภัณฑ์และ/หรือข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์หรือไม่

คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ หรืออายุการเก็บรักษาจะไม่เปลี่ยนแปลง

การเคลมคุณสมบัติตามข้อกำหนดกฎหมายของผลิตภัณฑ์ Diversey จะยังคงเหมือนเดิมหรือไม่

ใช่ ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดจะยังคงสถานะตามระเบียบข้อบังคับในปัจจุบัน เช่น BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, การรับรองจาก Cradle to Cradle เป็นต้น การขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ก็ยังคงเดิมเช่นกัน

จะมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ผลิตหรือกระบวนการผลิตหรือไม่

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการผลิตปัจจุบันของ Solenis หรือ Diversey สถานที่ตั้งของโรงงาน Solenis และโรงงาน Diversey ทั้งหมดจะยังคงเหมือนเดิม

หนังสือรับรองการยกเว้นภาษีการขาย

Diversey, Inc. จะขอใบรับรองการยกเว้นภาษีการขายที่อัปเดตผ่านระบบอัตโนมัติ เพื่ออำนวยความสะดวกในการโอนย้ายไปยังสภาพแวดล้อม Solenis SAP โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในเอกสารเหล่านั้น ซึ่งจะมิลิ่งสำหรับการส่งข้อมูลของคุณ ลูกค้าที่ส่งใบรับรองที่อัปเดตในปี 2023 ไม่จำเป็นต้องส่งใบรับรองใหม่อีก

ข้อมูลของผู้ขาย

เราจะอัปเดตข้อมูลผู้ขายของเราได้อย่างไร

โปรดส่งข้อมูลผู้ขายไปยังตัวแทนฝ่ายขายของคุณ ซึ่งจะทำการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป