



A Solenis Company

18 de Marzo de 2024

Asunto: Cambio al sistema empresarial ERP de Solenis

Estimado cliente:

Como se anunció anteriormente, Solenis completó la adquisición de Diversey Holdings, Ltd. el 5 de julio de 2023. La empresa combinada ahora da servicio a una amplia gama de industrias en todo el mundo, incluidos los mercados de consumo, industrial, institucional, de alimentos y bebidas, y de agua para piscinas y spas.

Desde que se cerró el acuerdo, los equipos de Solenis y Diversey han trabajado arduamente para integrar nuestros sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), tomando medidas para que esta integración sea lo más transparente y fluida posible. Nuestro objetivo es completar este trabajo en la primera mitad de 2024. Hasta entonces, seguiremos haciendo negocios como de costumbre.

**Hemos determinado que la interrupción de nuestro sistema ERP será el 6 de mayo. Por lo tanto, habrá un período de inactividad/apagón del 29 de abril al 5 de mayo, volviendo a estar disponible el 6 de mayo a las 8:00 a.m. hora local.** Mientras tanto, revise la información crítica adjunta que se requiere para facilitar los cambios en su sistema. Comparta esta guía con el personal pertinente de su organización.

Esta carta y las preguntas frecuentes adjuntas se publicarán en casi dos docenas de idiomas en [solenis.com](https://www.solenis.com) para futuras consultas. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su representante de ventas de Solenis o Diversey o con su representante de servicio al cliente.

En Solenis, entendemos que nuestro éxito depende de usted, nuestro cliente. Nuestros empleados están muy orgullosos del servicio y las soluciones que ofrecemos.

Esperamos continuar nuestra relación comercial con usted y su empresa.

Atentamente

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella  
CEO

A medida que seguimos preparándonos para la integración de Diversey con Solenis, mantenemos nuestro compromiso de proporcionar a nuestros clientes los productos y el servicio de atención al cliente de la más alta calidad.

Para garantizar una transición fluida y transparente, la siguiente información le ayudará a comprender todos los detalles necesarios para facilitar los cambios en su sistema. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su representante de ventas o de atención al cliente.

## Contenido

Preparación para el cambio .....	2
Período de inactividad.....	2
Oficinas corporativas globales.....	3
Entidades jurídicas .....	3
Contratos, precios y facturas .....	3
Información de contacto de Atención al Cliente.....	4
Formulario W9 e Identificación del contribuyente / Información sobre I.V.A.....	4
Datos bancarios .....	4
Clientes EDI.....	4
Tienda web / clientes de comercio electrónico .....	4
Documentos del cliente.....	4
Información sobre el producto .....	5
Certificados de exención del impuesto sobre las ventas .....	5
Paquete de información del proveedor .....	5

## Preparación para el cambio

### ¿Deberíamos hacer algo para prepararnos para estos cambios?

Hay dos formas lograr una transición fluida.

- 1) Comunique estos cambios a las personas que necesitan conocer la información dentro de su organización. Puede utilizar estas preguntas frecuentes como guía.
- 2) Planificar hoy aliviará las interrupciones inesperadas más adelante. **Le solicitamos que proyecte las necesidades de sus productos durante el “período de inactividad”** para garantizar un suministro adecuado durante este tiempo. (Los detalles sobre el “período de inactividad” se mencionan a continuación).
- 3) Si ha realizado transacciones con Solenis y Diversey en el pasado, continúe colocando sus pedidos de la manera habitual.

## Período de inactividad

Solenis implementará un **"período de inactividad"** para todos los negocios e instalaciones de producción de Diversey.

Este “período de inactividad” es necesario para que podamos migrar el negocio de Diversey al sistema ERP de Solenis. Durante este periodo se limitarán las operaciones.

Por favor, tome nota:

- **Las entregas** se limitarán a las que se hayan planificado y programado antes del inicio del período de inactividad. No habrá entregas “no planificadas” durante el período de inactividad. Exhortamos a los clientes a programar la entrega según sea necesario después del período de inactividad.
- Durante el período de inactividad, el Servicio de Atención al Cliente continuará aceptando nuevos **pedidos** y programará el procesamiento de estos envíos una vez finalizado dicho periodo. Exhortamos a los clientes a **proyectar las necesidades de sus productos** y a realizar pedidos antes del inicio del período de inactividad, así como a programar sus entregas en consecuencia, asegurándose de contar con un stock adecuado para cubrir el mencionado periodo.
- El período de inactividad no debe aplicarse al actual negocio de Solenis; sin embargo, se les informará en caso de que hubiere algún cambio.

## Oficinas corporativas globales

La sede corporativa global de Solenis es:

Solenis  
2475 Pinnacle Drive  
Wilmington, Delaware, 19803  
Estados Unidos

## Entidades jurídicas

**¿Habrá algún cambio en las entidades jurídicas?**

No. Como parte de la transferencia de negocios, la mayoría de las entidades jurídicas seguirán siendo las mismas.

## Contratos, precios y facturas

**Si mi empresa tiene actualmente contratos de ventas con Diversey, ¿cómo se transferirán?**

Es intención de las partes que todos los acuerdos comerciales activos se transfieran a Solenis con las mismas condiciones; sin embargo, en algunos casos, los Incoterms cambiarán.

**¿Cambiarán los Incoterms estándar?**

Sin cambios. El negocio de Diversey operará a través de las entidades legales actuales de Diversey.

**¿Qué debo hacer si tengo una pregunta sobre mi factura?**

Antes y después del período de inactividad, póngase en contacto directamente con su representante de servicio al cliente de Diversey o utilice el siguiente correo electrónico para hacer preguntas con respecto a la colocación de pedidos.

**¿Habrá cambios en los precios o en los términos y condiciones de los productos?**

Nuestra intención es que los precios o los términos y condiciones de los productos no cambien debido al cambio de sistema. Sin embargo, puede haber cambios en el futuro debido a contratos u otros acuerdos comerciales normales.

**¿Cuál es la política de precios de Solenis?**

Es importante tener en cuenta que el precio de Solenis se establece en la fecha de envío del pedido. Por ejemplo, si un pedido se realizó tres meses antes de la fecha de envío real, el precio facturado será el precio en vigor en la fecha de envío.

## Información de contacto de Atención al Cliente

Siga utilizando su dirección de correo electrónico y número de teléfono actuales del servicio de atención al cliente. Le mantendremos informado de cualquier cambio futuro.

## Formulario W9 e Identificación del contribuyente / Información sobre I.V.A.

### ¿Cómo obtenemos un formulario W9 para Solenis?

Vaya [al portal del proveedor en Solenis.com](#) para obtener el formulario W9 y otra información necesaria para actualizar la información de su proveedor.

## Datos bancarios

### Datos bancarios

Los acuerdos bancarios y de pago no cambiarán y el método de pago por débito directo de adeudos permanecerá igual.

### ¿Cómo puedo obtener una garantía para una carta de crédito emitida o con quien me pongo en contacto si tengo una pregunta general relacionada con la tesorería?

El equipo de tesorería está organizado por región. Póngase en contacto con Eva-Maria Feito-Fernandez ([efeito@solenis.com](mailto:efeito@solenis.com)) para Norteamérica/EMEA; Andrew Xiang ([qxiang@solenis.com](mailto:qxiang@solenis.com)) para APAC; y Elaine Olivetto ([eolivetto@solenis.com](mailto:eolivetto@solenis.com)) para América Latina.

## Clientes EDI

### Actualmente utilizo EDI con Diversey. ¿Cómo funcionará esto con Solenis?

Para todos los clientes actuales de EDI, habrá una comunicación específica que describirá los cambios en detalle. Debería recibirla en enero de 2024. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Norteamérica [na.ebusiness@diversey.com](mailto:na.ebusiness@diversey.com) o Europa [ebusiness.support@diversey.com](mailto:ebusiness.support@diversey.com).

## Tienda web / clientes de comercio electrónico

### Actualmente hago mis pedidos a través de una tienda en línea, ¿cómo funcionará esto con Solenis?

Habrà una nueva plataforma de comercio electrónico. Para todos los clientes de comercio electrónico registrados, habrá una comunicación específica que describirá los cambios en detalle, incluido un nuevo enlace para acceder al sitio y nuevas credenciales de inicio de sesión.

Si desea obtener más información sobre el comercio electrónico, póngase en contacto con su equipo de atención al cliente o con su representante de ventas.

## Documentos del cliente

### ¿Habrá cambios de formato en los documentos comerciales?

Sí. Documentos como facturas tendrán toda la información requerida. Sin embargo, el diseño puede variar respecto a versiones anteriores. El logotipo de Diversey se sustituirá por un nuevo logotipo de Diversey (Diversey - A Solenis Company), pero el diseño no cambiará.

### **¿Cambiarán nuestras fichas de datos de seguridad (SDS), las etiquetas de los productos y el conocimiento de embarque?**

No, la SDS y las etiquetas de los productos tendrán el mismo aspecto. En la mayoría de los casos, el logotipo de Diversey se sustituirá por un nuevo logotipo de Diversey (Diversey - A Solenis Company), pero el diseño no cambiará.

### **¿Cambiarán las hojas de datos del producto (PDS)?**

No, los PDS tendrán el mismo aspecto. El logotipo de Diversey se sustituirá por un nuevo logotipo de Diversey (Diversey - A Solenis Company), pero el diseño no cambiará.

### **¿Cambiarán los certificados de análisis (COA)?**

Habrá cambios menores en el diseño y el contenido del certificado de análisis, pero no habrá cambios en la información de calidad que contiene.

## **Información sobre el producto**

### **¿Cambiarán los nombres o los números de los productos?**

No esperamos que cambien los nombres de los productos, ya que están relacionados con el proceso de transición. Además, la mayoría de los números de parte (SKU) seguirán siendo los mismos. Se informará sobre las posibles excepciones.

### **¿Todos los productos de Diversey conservarán su clasificación?**

Sí, conservarán su clasificación actual a menos que se requiera un cambio debido a la normativa.

### **¿Habrá algún cambio en la calidad y/o en las especificaciones del producto?**

No hay cambios en la calidad, las especificaciones, el embalaje o en la vida útil del producto.

### **¿Todos los productos Diversey conservan sus enunciados normativos?**

Sí, todos los productos conservarán sus enunciados normativos actuales, como las certificaciones BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle, etc. También se conservarán los registros de los productos. Después del Día uno, los productos terminados pueden estar sujetos a reevaluación.

### **¿Habrá cambios en los lugares de fabricación o en los procesos de producción?**

No hay cambios en los procesos de producción actuales de Solenis o Diversey. Las plantas de Solenis y Diversey continuarán en las mismas ubicaciones.

## **Certificados de exención del impuesto sobre las ventas**

Diversey, Inc. solicitará certificados actualizados de exención del impuesto sobre las ventas, a través de un sistema automatizado, para facilitar la migración al entorno SAP de Solenis. Siga las instrucciones que se indican en dicha(s) comunicación(es), que incluirán un enlace para enviar su información. Los clientes que hayan enviado certificados actualizados en 2023 no tendrán que volver a enviarlos.

## **Paquete de información del proveedor**

### **¿Cómo actualizamos nuestro paquete de información del proveedor?**

Envíe cualquier paquete de información del proveedor a su representante de ventas, que se coordinará con los departamentos internos adecuados.