



A Solenis Company

18. marec 2024

Vec: Prechod na obchodný systém Solenis ERP

Vážený zákazník,

ako sme Vám už oznámili, spoločnosť Solenis dokončila akvizíciu spoločnosti Diversey Holdings, Ltd. 5. júla 2023. Táto nová vytvorená spoločnosť teraz slúži širokej škále odvetví po celom svete vrátane spotrebiteľských, priemyselných, inštitucionálnych, potravinárskych a nápojových trhov, ako aj trhov pre bazény a kúpele.

Od vytvorenia novej spoločnosti tímy Solenis a Diversey usilovne pracujú na integrácii našich systémov plánovania podnikových zdrojov (ERP) a podnikajú kroky na to, aby bol celý proces čo najtransparentnejší a najplynulejší. Cieľom je dokončiť túto prácu v prvej polovici roka 2024. Dovtedy budeme pokračovať v našej činnosti ako zvyčajne.

Rozhodli sme sa, že migrácia nášho ERP systému prebehne 6. mája. Preto bude od 29. apríla do 5. mája odstávka a ERP systém bude opäť online 6. mája o 8:00 miestneho času.

Medzitým si pozrite priložené dôležité informácie potrebné na uľahčenie zmien systému. Poskytnite túto príručku príslušným pracovníkom vo svojej organizácii.

Tento list a priložené časté otázky budú zverejnené na stránke solenis.com v takmer dvoch tuctoch jazykov pre budúce použitie. V prípade akýchkoľvek otázok sa obráťte na obchodného zástupcu spoločnosti Solenis alebo Diversey alebo na zástupcu zákazníckeho servisu.

V spoločnosti Solenis vieme, že náš úspech závisí od Vás, nášho zákazníka. Naši zamestnanci sú veľmi hrdí na služby a riešenia, ktoré poskytujeme.

Tešíme sa na pokračovanie nášho obchodného vzťahu s Vami a Vašou spoločnosťou.

S priateľským pozdravom

John E. Panichella
Generálny riaditeľ

Pokračujeme v prípravách na spojenie spoločnosti Diversey so spoločnosťou Solenis a naďalej sme odhodlaní poskytovať našim zákazníkom výrobky a služby najvyššej kvality.

V záujme zabezpečenia bezproblémového a transparentného prechodu Vám nasledujúce informácie pomôžu pochopiť všetky podrobnosti potrebné na uľahčenie zmien systému. V prípade otázok sa obráťte na svojho súčasného obchodného zástupcu alebo zástupcu zákazníckeho servisu.

Obsah

Príprava na zmenu	2
Obdobie výpadku	2
Globálne sídlo spoločnosti	3
Právne subjekty	3
Zmluvy, ceny a faktúry	3
Kontaktné údaje zákazníckeho servisu	3
Informácie o formulári W9 a DIČ / DPH	4
Bankové informácie	4
Zákazníci EDI	4
Internetový obchod / Zákazníci elektronického obchodu	4
Zákaznícka dokumentácia	4
Informácie o výrobkoch	5
Osvedčenia o oslobodení od dane z predaja	5
Balík informácií o dodávateľovi	5

Príprava na zmenu

Čo treba urobiť, aby sme sa na tieto zmeny pripravili?

Existujú dva spôsoby, ako môžete pomôcť zabezpečiť hladký prechod.

- 1) Oboznámte s týmito zmenami ľudí, ktorí to vo Vašej organizácii potrebujú vedieť. Ako návod môžete použiť tieto časté otázky.
- 2) Vďaka dobrému plánovaniu sa vyhnete neskorším prekvapeniam. **Naplánujte si svoje zásoby produktov na dočasné obdobie výpadku**, aby ste si zabezpečili dostatočné množstvo zásob počas tohto obdobia (podrobnosti o tomto výpadku sú uvedené nižšie).
- 3) Ak ste v minulosti obchodovali so spoločnosťami Solenis aj Diversey, pokračujte v zadávaní objednávok zvyčajným spôsobom.

Obdobie výpadku

Spoločnosť Solenis zavedie **dočasný výpadok** pre všetky obchodné a výrobné zariadenia spoločnosti Diversey.

Tento dočasný výpadok je potrebný, aby sme mohli previesť činnosti spoločnosti Diversey do systému ERP spoločnosti Solenis. Počas tohto obdobia bude prevádzka obmedzená.

Pamätajte si prosím, že:

- Dodávky budú obmedzené len na tie, ktoré sú naplánované pred začiatkom dočasného výpadku. Počas výpadku nebude možné vykonávať žiadne neplánované dodávky. Odporúčame zákazníkom, aby si naplánovali dodávky podľa potreby aj po skončení obdobia výpadku..
- Počas výpadku bude zákaznícky servis k dispozícii na prijímanie **nových objednávok**, pričom tieto dodávky naplánuje na spracovanie po skončení výpadku. Odporúčame **zákazníkom, aby vopred plánovali svoje potreby výrobkov** a objednávali ešte pred začiatkom výpadku. Plánujte svoje dodávky tak, aby ste mali dostatočné zásoby na pokrytie výpadku.
- Výpadok by sa nemal vzťahovať na existujúcu činnosť spoločnosti Solenis; ak sa to však zmení, budeme Vás informovať.

Globálne sídlo spoločnosti

Globálne sídlo spoločnosti Solenis je:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Spojené štáty

Právne subjekty

Dôjde k zmene právnych subjektov?

Nie. V rámci prevodu podniku zostane väčšina právnych subjektov rovnaká.

Zmluvy, ceny a faktúry

Ak má moja spoločnosť v súčasnosti predajné zmluvy so spoločnosťou Diversey, ako sa prenesú?

Zámerom strán je, aby sa všetky aktívne obchodné zmluvy preniesli na Solenis s rovnakými podmienkami; v niektorých situáciách sa však zmenia pravidlá Incoterms.

Zmenia sa štandardné obchodné podmienky Incoterms?

Nie. Obchodná činnosť spoločnosti Diversey bude fungovať prostredníctvom súčasných právnych subjektov Diversey.

Čo ak mám otázku týkajúcu sa mojej faktúry?

Pred a po období výpadku sa obráťte priamo na svojho existujúceho zástupcu zákazníckeho servisu Diversey alebo použite nižšie uvedený e-mail pre otázky týkajúce sa zadávania objednávok.

Vyskytnú sa nejaké zmeny cien výrobkov alebo podmienok?

Neočakáva sa, že by sa ceny produktov a zmluvné podmienky zmenili v dôsledku prechodu na iný systém. V budúcnosti sa však môžu zmeniť v dôsledku zmlúv alebo iných bežných obchodných dohôd.

Áká je cenová politika spoločnosti Solenis?

Je dôležité si uvedomiť, že ceny spoločnosti Solenis sa stanovujú v deň odoslania objednávky. Ak bola objednávka napríklad zadaná tri mesiace pred skutočným dátumom odoslania, fakturovaná cena bude cena platná v deň odoslania.

Kontaktné údaje zákazníckeho servisu

Pokračujte v používaní svojej aktuálnej e-mailovej adresy zákazníckeho servisu a telefónneho čísla. O prípadných budúcich zmenách Vás budeme informovať.

Informácie o formulári W9 a DIČ / DPH

Ako získame formulár W9 pre spoločnosť Solenis?

Navštívte [portál pre dodávateľov na stránkach Solenis.com](#) a získajte formulár W9 a tiež ďalšie informácie potrebné na aktualizáciu informácií o dodávateľovi.

Bankové informácie

Bankové informácie

Bankové a platobné podmienky sa nezmenia a súčasné spôsoby platby inkasom zostanú zachované.

Ako môžem získať dobropis alebo ak mám všeobecnú otázku týkajúcu sa financií, na koho sa môžem obrátiť?

Finančný tím je rozdelený podľa regiónov. Kontaktujte Evu-Mariu Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) pre Severnú Ameriku / EMEA, Andrewa Xianga.

Zákazníci EDI

V súčasnosti so spoločnosťou Diversey používam EDI. Ako to bude fungovať so Solenisom?

Pre všetkých súčasných zákazníkov EDI bude k dispozícii špecifická komunikácia, v ktorej budú podrobne uvedené zmeny. Môžete ju očakávať v januári 2024. Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa na e-mailovú adresu pre Severnú Ameriku na.ebusiness@diversey.com alebo pre Európu ebusiness.support@diversey.com.

Internetový obchod / Zákazníci elektronického obchodu

V súčasnosti objednávam prostredníctvom internetového obchodu. Ako to bude fungovať so systémom Solenis?

Bude k dispozícii nová platforma elektronického obchodu. Pre všetkých registrovaných zákazníkov elektronického obchodovania bude k dispozícii špecifická komunikácia s podrobným opisom zmien vrátane nového odkazu na prístup na stránku a nových prihlasovacích údajov.

Ak sa chcete dozvedieť viac o elektronickom obchodovaní, obráťte sa na zákaznícky servis alebo svojho obchodného zástupcu.

Zákaznícka dokumentácia

Budú sa meniť formáty obchodných dokumentov?

Áno. Dokumenty, ako sú faktúry, budú obsahovať všetky požadované informácie. Rozloženie sa však môže líšiť od predchádzajúcich verzií. Logo Diversey bude nahradené novým logom Diversey (Diversey - A Solenis Company), ale rozloženie sa nezmení.

Zmenia sa naše karty bezpečnostných údajov (KBÚ), produktové štítky a nákladné listy?

Nie, karta bezpečnostných údajov a produktové štítky budú vyzerieť rovnako. Logo spoločnosti Diversey sa vo väčšine prípadov nahradí novým logom Diversey (Diversey – A Solenis Company), ale rozloženie sa nezmení.

Zmenia sa technické listy výrobkov (PDS)?

Nie, PDS budú vyzerieť rovnako. Logo spoločnosti Diversey sa nahradí novým logom Diversey (Diversey – A Solenis Company), ale rozloženie sa nezmení.

Zmenia sa certifikáty analýzy (COA)?

Certifikáty analýzy prejdú menšími zmenami v usporiadaní a obsahu, ale nedôjde k zmene informácií o kvalite uvedených v COA.

Informácie o výrobkoch

Zmenia sa názvy výrobkov alebo čísla výrobkov?

Neočakávame, že sa názvy výrobkov zmenia v rámci prechodu. Okrem toho väčšina čísel výrobkov (SKU) zostane rovnaká. Akékoľvek výnimky Vám budú oznámené.

Zachovajú si všetky výrobky spoločnosti Diversey svoju klasifikáciu?

Áno, zachovajú si svoju aktuálnu klasifikáciu, pokiaľ nie je potrebná zmena z dôvodu predpisov.

Dôjde k akejkoľvek zmene kvality výrobkov a/alebo špecifikácií výrobkov?

Kvalita výrobku, špecifikácie výrobku, balenie ani trvanlivosť sa nemenia.

Zachovávajú si všetky výrobky Diversey svoje regulačné označenia?

Áno, všetky výrobky si zachovávajú svoj súčasný regulačný status, ako sú certifikáty BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle atď. Zachované budú aj registrácie výrobkov. Po prvom dni môžu hotové výrobky podliehať opätovnému hodnoteniu.

Vyskytnú sa zmeny vo výrobných prevádzkach alebo výrobných procesoch?

Nenastanú žiadne zmeny v aktuálnych výrobných procesoch spoločnosti Solenis alebo Diversey. Umiestnenia pre všetky závody Solenis a závody Diversey zostanú rovnaké.

Osvedčenia o oslobodení od dane z predaja

Spoločnosť Diversey, Inc. požiada o aktualizované osvedčenia o oslobodení od dane z predaja prostredníctvom automatizovaného systému na uľahčenie migrácie do prostredia Solenis SAP. Postupujte podľa pokynov uvedených v tej komunikácii, ktorá bude obsahovať odkaz na predloženie vašich informácií. Zákazníci, ktorí predložili aktualizované certifikáty v roku 2023, ich nebudú musieť predkladať znova.

Balík informácií o dodávateľovi

Ako môžeme aktualizovať svoj balík informácií o dodávateľovi?

Akékoľvek balíky s informáciami o dodávateľovi pošlite svojmu obchodnému zástupcovi, ktorý ich skординuje s príslušnými internými zdrojmi.