



A Solenis Company

18 Μαρτίου 2024

Θέμα: Μετάβαση στο επιχειρηματικό σύστημα ERP της Solenis

Αγαπητέ πελάτη/πελάτισσα,

Όπως ανακοινώθηκε στο παρελθόν, η Solenis ολοκλήρωσε την εξαγορά της Diversey Holdings, Ltd. στις 5 Ιουλίου 2023. Η συνδυασμένη εταιρεία εξυπηρετεί πλέον ένα ευρύ φάσμα βιομηχανιών σε όλο τον κόσμο, όπως στις καταναλωτικές, βιομηχανικές και θεσμικές αγορές, καθώς και στις αγορές τροφίμων και ποτών και στις αγορές πισινών και σπα.

Από το κλείσιμο της συμφωνίας, οι ομάδες της Solenis και της Diversey εργάζονται σκληρά για την ενσωμάτωση των συστημάτων προγραμματισμού επιχειρηματικών πόρων (ERP), λαμβάνοντας μέτρα για να γίνει αυτό όσο το δυνατόν πιο διαφανές και απρόσκοπτο. Στόχος μας είναι να ολοκληρώσουμε αυτό το έργο το πρώτο εξάμηνο του 2024. Μέχρι τότε, θα συνεχίσουμε τις δραστηριότητές μας ως συνήθως.

Αποφασίστηκε ότι το σύστημα ERP μας θα κλείσει στις 6 Μαΐου. Ως εκ τούτου, μια περίοδος συσκότισης θα ισχύει από τις 29 Απριλίου έως τις 5 Μαΐου - επιστρέφοντας σε πλήρη λειτουργία στις 6 Μαΐου στις 8:00 π.μ. Τοπική ώρα. Εν τω μεταξύ, ανατρέξτε στις συνημμένες σημαντικές πληροφορίες που απαιτούνται για τη διευκόλυνση των αλλαγών στο σύστημά σας. Κοινοποιήστε αυτόν τον οδηγό στο κατάλληλο προσωπικό στον οργανισμό σας.

Η παρούσα επιστολή και οι συνημμένες Συχνές Ερωτήσεις θα αναρτηθούν σε είκοσι τέσσερις γλώσσες στη διεύθυνση [solenis.com](https://www.solenis.com) για μελλοντική αναφορά. Αν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Solenis ή της Diversey ή με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών σας.

Στη Solenis, κατανοούμε ότι η επιτυχία μας εξαρτάται από εσάς, τους πελάτες μας. Οι εργαζόμενοί μας είναι πολύ περήφανοι για τις υπηρεσίες και τις λύσεις που παρέχουμε.

Προσβλέπουμε στη συνέχιση της επαγγελματικής μας σχέσης με εσάς και την εταιρεία σας.

Με εκτίμηση,

John E. Panichella
CEO

Καθώς συνεχίζουμε να προετοιμαζόμαστε για τη συνένωση της Diversey με τη Solenis, παραμένουμε δεσμευμένοι να παρέχουμε στους πελάτες μας υψηλότερης ποιότητας προϊόντα και εξυπηρέτηση πελατών.

Για να διασφαλιστεί μια απρόσκοπτη και διαφανής μετάβαση, οι ακόλουθες πληροφορίες θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε όλες τις λεπτομέρειες που απαιτούνται για να διευκολυνθούν οι αλλαγές στο σύστημά σας. Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με τον τοπικό σας αντιπρόσωπο πωλήσεων ή τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών.

Περιεχόμενα

Προετοιμασία για την αλλαγή.....	2
Περίοδος blackout.....	2
Τοποθεσία παγκόσμιων εταιρικών γραφείων.....	3
Νομικές οντότητες.....	3
Συμβάσεις, Τιμολόγηση και Τιμολόγια.....	3
Στοιχεία επικοινωνίας τμήματος εξυπηρέτησης πελατών.....	4
W9 και Πληροφορίες Αριθμού Φορολογικού Μητρώου/ΦΠΑ.....	4
Στοιχεία τράπεζας.....	4
Πελάτες EDI.....	4
Πελάτες ηλεκτρικού καταστήματος/ηλεκτρικού εμπορίου.....	4
Έγγραφα πελάτη.....	5
Πληροφορίες για το προϊόν.....	5
Πιστοποιητικά απαλλαγής από τον φόρο επί των πωλήσεων.....	5
Πακέτο πληροφοριών προμηθευτή.....	6

Προετοιμασία για την αλλαγή

Πρέπει να κάνουμε κάτι για να προετοιμαστούμε για αυτές τις αλλαγές;

Υπάρχουν δύο τρόποι με τους οποίους μπορείτε να διασφαλίσετε μια ομαλή μετάβαση.

- 1) Κοινοποιήστε αυτές τις αλλαγές στα άτομα που «πρέπει να τις γνωρίζουν» στον οργανισμό σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις Συχνές Ερωτήσεις ως οδηγό.
- 2) Ο σημερινός προγραμματισμός θα μειώσει τις απροσδόκητες διακοπές λειτουργίας που θα προκύψουν αργότερα. **Προβλέψτε τις ανάγκες σας για το προϊόν κατά την «περίοδο blackout», ώστε να εξασφαλίσετε επαρκή προμήθεια κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.** (Λεπτομέρειες σχετικά με την «περίοδο blackout» αναφέρονται παρακάτω.)
- 3) Εάν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγές τόσο με τη Solenis όσο και με τη Diversey στο παρελθόν, συνεχίστε να υποβάλλετε παραγγελίες με τον συνήθη τρόπο.

Περίοδος blackout

Η Solenis θα εφαρμόσει μια «**περίοδο blackout**» για όλες τις επιχειρηματικές και παραγωγικές εγκαταστάσεις της Diversey.

Αυτή η «περίοδος blackout» είναι απαραίτητη για να μπορέσουμε να μεταφέρουμε την επιχείρησή Diversey στο σύστημα ERP της Solenis. Οι δραστηριότητες θα είναι περιορισμένες κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Σημείωση:

- Οι **παραδόσεις** θα περιορίζονται σε εκείνες που έχουν προβλεφθεί και προγραμματιστεί πριν από την έναρξη της περιόδου blackout. Δεν θα υπάρξουν «μη προγραμματισμένες» παραδόσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου blackout. Ενθαρρύνουμε τους πελάτες να προγραμματίσουν την παράδοση ανάλογα με τις ανάγκες τους μετά την περίοδο blackout.
- Κατά τη διάρκεια της περιόδου blackout, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών θα παραμείνει διαθέσιμο για την αποδοχή **νέων παραγγελιών** και θα προγραμματίσει τις αποστολές αυτές για επεξεργασία μετά το τέλος της περιόδου blackout. Ενθαρρύνουμε τους πελάτες να **προβλέψουν τις ανάγκες τους για τα προϊόντα** και να υποβάλουν παραγγελίες πριν από την έναρξη της περιόδου blackout και να προγραμματίσουν τις παραδόσεις τους αντίστοιχα, εξασφαλίζοντας ότι θα έχουν επαρκές απόθεμα για να καλύψουν την περίοδο blackout.
- Η περίοδος blackout δεν θα πρέπει να ισχύει για την υφιστάμενη επιχείρηση της Solenis. Ωστόσο, θα σας ενημερώσουμε εάν αυτό αλλάξει.

Τοποθεσία παγκόσμιων εταιρικών γραφείων

Η τοποθεσία των παγκόσμιων εταιρικών γραφείων της Solenis είναι η εξής:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Ηνωμένες Πολιτείες

Νομικές οντότητες

Θα υπάρξει αλλαγή των νομικών οντοτήτων;

Όχι. Στο πλαίσιο της μεταβίβασης της επιχείρησης, οι περισσότερες νομικές οντότητες θα παραμείνουν οι ίδιες.

Συμβάσεις, Τιμολόγηση και Τιμολόγια

Εάν η εταιρεία μου έχει επί του παρόντος συμβάσεις πώλησης με την Diversey, πώς θα μεταφερθούν αυτές;

Πρόθεση των συμβαλλομένων μερών είναι όλες οι ενεργές εμπορικές συμφωνίες να μεταβιβαστούν στη Solenis με τους ίδιους όρους. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις οι όροι Incoterms θα αλλάξουν.

Θα αλλάξουν οι τυποποιημένοι όροι Incoterms;

Δεν θα γίνει καμία αλλαγή. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Diversey θα διεξάγονται μέσω των σημερινών νομικών οντοτήτων της Diversey.

Τι πρέπει να κάνω εάν έχω ερωτήσεις σχετικά με το τιμολόγιό μου;

Πριν και μετά την περίοδο blackout, επικοινωνήστε απευθείας με τον υφιστάμενο αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών της Diversey ή χρησιμοποιήστε τη διεύθυνση email που δημοσιεύεται παρακάτω για ερωτήσεις σχετικά με την υποβολή παραγγελιών.

Θα υπάρξουν αλλαγές στην τιμολόγηση των προϊόντων ή στους όρους και τις προϋποθέσεις;

Η τιμολόγηση των προϊόντων και οι όροι και προϋποθέσεις δεν αναμένεται να αλλάξουν λόγω της μετάβασης στο νέο σύστημα. Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρξουν αλλαγές στο μέλλον λόγω συμβάσεων ή άλλων συνήθων επιχειρηματικών ρυθμίσεων.

Ποια είναι η Πολιτική τιμών της Solenis;

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η τιμή της Solenis καθορίζεται κατά την ημερομηνία αποστολής της παραγγελίας. Για παράδειγμα, εάν μια παραγγελία υποβλήθηκε τρεις μήνες πριν από την πραγματική ημερομηνία αποστολής, η τιμή που θα χρεωθεί θα είναι η τιμή που ισχύει κατά την ημερομηνία αποστολής.

Στοιχεία επικοινωνίας τμήματος εξυπηρέτησης πελατών

Συνεχίστε να χρησιμοποιείτε την τρέχουσα διεύθυνση email και τον αριθμό τηλεφώνου του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών. Θα σας ενημερώνουμε για τυχόν μελλοντικές αλλαγές.

Μπορείτε να βρείτε τα τρέχοντα στοιχεία επικοινωνίας του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών [εδώ](#).

W9 και Πληροφορίες Αριθμού Φορολογικού Μητρώου/ΦΠΑ

Πώς μπορούμε να λάβουμε ένα έντυπο W9 για τη Solenis;

Μεταβείτε στην [Πύλη προμηθευτών στον ιστότοπο Solenis.com](#) για να λάβετε το έντυπο W9 και άλλες πληροφορίες που απαιτούνται για την ενημέρωση των πληροφοριών προμηθευτή σας.

Στοιχεία τράπεζας

Στοιχεία τράπεζας

Οι τραπεζικοί διακανονισμοί και οι ρυθμίσεις πληρωμών δεν θα αλλάξουν και οι τρέχουσες μέθοδοι άμεσης χρέωσης θα παραμείνουν.

Πώς μπορώ να εκδώσω μια εγγυητική επιστολή πίστωσης ή, αν έχω μια γενική ερώτηση σχετικά τη διαχείριση των διαθεσίμων, με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω;

Η ομάδα διαχείρισης διαθεσίμων είναι οργανωμένη ανά περιοχή. Επικοινωνήστε με την Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) για τη Βόρεια Αμερική/ΕΜΕΑ, τον Andrew Xiang (axiang@solenis.com) για την APAC και την Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) για τη Λατινική Αμερική.

Πελάτες EDI

Αυτή τη στιγμή χρησιμοποιώ το EDI με την Diversey. Πώς θα λειτουργήσει αυτό με τη Solenis;

Για όλους τους υφιστάμενους πελάτες EDI, θα υπάρξει ειδική ανακοίνωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις αλλαγές. Θα πρέπει να τη λάβετε τον Ιανουάριο του 2024. Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με τη Βόρεια Αμερική στέλνοντας ένα email στη διεύθυνση na.ebusiness@diversey.com ή με την Ευρώπη στη διεύθυνση ebusiness.support@diversey.com.

Πελάτες ηλεκτρικού καταστήματος/ηλεκτρικού εμπορίου

Αυτή τη στιγμή υποβάλλω παραγγελίες μέσω ενός διαδικτυακού καταστήματος, πώς θα λειτουργήσει αυτό με τη Solenis;

Θα υπάρξει νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου. Για όλους τους εγγεγραμμένους πελάτες ηλεκτρονικού εμπορίου, θα υπάρξει ειδική ανακοίνωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου ενός νέου συνδέσμου πρόσβασης στον ιστότοπο και νέων διαπιστευτηρίων σύνδεσης.

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα για το ηλεκτρονικό εμπόριο, επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών ή τον αντιπρόσωπο πωλήσεων για περισσότερες πληροφορίες.

Έγγραφα πελάτη

Θα υπάρξουν αλλαγές στη μορφή των εμπορικών εγγράφων;

Ναί. Έγγραφα όπως τιμολόγια θα έχουν όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες. Ωστόσο, η διάταξη μπορεί να διαφέρει από τις προηγούμενες εκδόσεις. Το λογότυπο Diversey θα αντικατασταθεί με ένα νέο λογότυπο Diversey (Diversey - A Solenis Company), αλλά η διάταξη δεν θα αλλάξει.

Θα αλλάξουν τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (SDS), οι ετικέτες προϊόντων και οι φορτωτικές;

Όχι, τα δελτία δεδομένων ασφαλείας και οι ετικέτες προϊόντων θα έχουν την ίδια μορφή. Στις περισσότερες περιπτώσεις, το λογότυπο Diversey θα αντικατασταθεί με ένα νέο λογότυπο Diversey (Diversey - A Solenis Company), αλλά η διάταξη δεν θα αλλάξει.

Θα αλλάξουν τα Δελτία Δεδομένων Προϊόντος (PDS);

Όχι, τα δελτία δεδομένων προϊόντος θα έχουν την ίδια μορφή. Το λογότυπο Diversey θα αντικατασταθεί με ένα νέο λογότυπο Diversey (Diversey - A Solenis Company), αλλά η διάταξη δεν θα αλλάξει.

Θα αλλάξουν τα Πιστοποιητικά Ανάλυσης (COA);

Το πιστοποιητικό ανάλυσης θα αλλάξει σε μικρό βαθμό ως προς τη διάταξη και το περιεχόμενο, αλλά δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή όσον αφορά τις πληροφορίες ποιότητας που αναφέρονται στα πιστοποιητικά ανάλυσης.

Πληροφορίες για το προϊόν

Θα αλλάξουν τα ονόματα ή οι αριθμοί προϊόντων;

Δεν αναμένουμε να αλλάξουν τα ονόματα των προϊόντων στο πλαίσιο της διαδικασίας μετάβασης. Επιπλέον, οι περισσότεροι αριθμοί εξαρτημάτων (SKU) θα παραμείνουν οι ίδιοι. Αν υπάρξουν εξαιρέσεις, αυτές θα ανακοινωθούν.

Θα διατηρήσουν όλα τα προϊόντα Diversey την ταξινόμησή τους;

Ναι, θα διατηρήσουν την τρέχουσα ταξινόμησή τους, εκτός εάν απαιτείται αλλαγή λόγω κανονισμού.

Θα υπάρξουν αλλαγές στην ποιότητα ή/και στις προδιαγραφές των προϊόντων;

Δεν υπάρχουν αλλαγές στην ποιότητα, τις προδιαγραφές, τη συσκευασία ή τη διάρκεια ζωής των προϊόντων.

Διατηρούν όλα τα προϊόντα της Diversey τους κανονιστικούς ισχυρισμούς τους;

Ναι, όλα τα προϊόντα θα διατηρήσουν την τρέχουσα κανονιστική τους κατάσταση, όπως οι πιστοποιήσεις BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle κ.λπ. Επίσης, θα διατηρηθούν και οι καταχωρίσεις προϊόντων. Μετά την πρώτη ημέρα, τα τελικά προϊόντα μπορούν να υποβληθούν σε επαναξιολόγηση.

Θα υπάρξουν αλλαγές στις τοποθεσίες παραγωγής ή στις διαδικασίες παραγωγής;

Δεν υπάρχουν αλλαγές στις τρέχουσες διαδικασίες παραγωγής της Solenis ή της Diversey. Οι τοποθεσίες όλων των εργοστασίων της Solenis και της Diversey θα παραμείνουν οι ίδιες.

Πιστοποιητικά απαλλαγής από τον φόρο επί των πωλήσεων

Η Diversey, Inc. θα ζητήσει επικαιροποιημένα πιστοποιητικά απαλλαγής από τον φόρο επί των πωλήσεων, μέσω ενός αυτοματοποιημένου συστήματος, για να διευκολύνει τη μετάβαση στο περιβάλλον SAP της Solenis. Ακολουθήστε τις οδηγίες που αναφέρονται σε αυτές τις ανακοινώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν έναν σύνδεσμο για την υποβολή των εγγράφων σας. Οι πελάτες που υπέβαλαν επικαιροποιημένα πιστοποιητικά το 2023 δεν θα χρειαστεί να τα υποβάλουν εκ νέου.

Πακέτο πληροφοριών προμηθευτή

Πώς μπορούμε να ενημερώσουμε το πακέτο πληροφοριών προμηθευτή μας;

Στείλτε όλα τα πακέτα πληροφοριών προμηθευτή στον αντιπρόσωπο πωλήσεων, ο οποίος θα αναλάβει τον συντονισμό με τους κατάλληλους εσωτερικούς πόρους.